



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

De Bloemenkinderen (BSO)

Ernani 24

5629NB Eindhoven

Registratienummer 153643080

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	19-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. De Bloemenkinderen is een kleine particuliere onderneming. Het kindercentrum is gelegen in een jonge woonwijk naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling, waarbij licht en kleur als belangrijke sfeermakers zijn gebruikt. Het pand bestaat uit 2 verdiepingen: op de begane grond zijn 5 groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping worden 4 BSO-groepen opgevangen. In de ochtend worden twee BSO ruimten tevens gebruikt door twee peutergroepen.

De BSO is ingedeeld in 4 naar leeftijd ingedeelde groepen, die ieder gebruik maken van een eigen groepsruimte, die wordt aangeduid met een kleur. Elke groep heeft haar eigen dynamiek en inrichting, waarbij op een goede manier wordt aangesloten bij de leeftijd van de kinderen die er worden opgevangen.

Verbouwing

Tijdens de inspectie vindt er een verbouwing plaats op de eerste etage en buiten. De werkzaamheden zijn goed afgeschermd voor de kinderen. Binnen ondervindt men géén hinder hiervan. Eén BSO groep (basisgroep wit, oudste kinderen) zit hierdoor tijdelijk met hun basisgroep in de naastgelegen basisschool.

Na de verbouwing is er ruimte voor 2 extra groepen.

Inspectiegeschiedenis 2015-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand is de inspectiegeschiedenis beschreven van 2015 tot heden:

Soort inspectie	Bevindingen
10-02-2015 Jaarlijkse inspectie	De getoetste kernelementen voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
14-01-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein veiligheid/gezondheid en het pedagogisch beleidsplan. Op grond van de huidige inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
15 maart 2017 jaarlijkse inspectie	Geconstateerd is dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
12 maart 2018 jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdagmiddag 19 maart heeft een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. De inspectie is gericht op het pedagogisch beleid, verantwoorde kinderopvang en personeel en groepen. Naast observaties op de groepen zijn de ingeroosterde beroepskrachten geïnterviewd. Tevens heeft er vooraf aan de inspectie een gesprek met de houder plaatsgevonden. Tijdens de inspectie vindt er een verbouwing plaats aan het pand. De oudste BSO groep (8-13 jarigen) maakt gedurende de inspectie tijdelijk gebruik van een 'pluslokaal' in basisschool de Vuurvlinder (onderdeel van Spilcentrum Sprookjesbosch). Deze groep zal tijdens de verbouwing gebruik blijven maken van dit lokaal.

De beroepskrachten staan de toezichthouder professioneel te woord en spelen samen met de kinderen langdurig buiten.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Kindcentrum de Bloemenkinderen hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting:

Tijdens de inspectie ziet de toezichthouder dat er een prettige rustige sfeer heerst op de groepen. In de groep Groen wordt gezien dat tijdens het fruitmoment aan de tafel de beroepskrachten kinderen zelfstandig keuzes laten maken. Kinderen mogen kiezen welk soort koekje ze willen en aan tafel worden gesprekjes met de beroepskrachten gevoerd over hun dag. In groep Blauw verdelen de beroepskrachten zich over de kinderen en spelen ze spellen mee, of een rollenspel in de keuken.

Groep Wit zit tijdelijk in de basisschool wegen de verbouwing. Kinderen zijn echter goed bekend met het gebouw aangezien ze daar allemaal naar school gaan. In deze groep zijn allerlei hoeken, waar kinderen zelf kiezen waarmee ze spelen. Sommige kinderen timmeren onder begeleiding van een beroepskracht, anderen spelen een digitaal spel op het bord en weer andere spelen buiten voetbal. Tijdens de inspectie wordt gezien dat kinderen complimentjes ontvangen, een aai over de bol of een knuffel krijgen als ze daar behoefte aan hebben.

Later in de middag spelen alle groepen buiten. Er is veel speelruimte, de jongste kinderen spelen veelal in 'De Kuil'. De oudste kinderen hebben een stuk waar ze mogen voetballen zonder dat ze gehinderd worden of zij andere kinderen tot last zijn. Beroepskrachten verdelen zich over de grote buitenruimte zodat ieder kind gezien kan worden. Samen maken ze plezier.

Tijdens de observatie is gezien dat de visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 19-03-2019 gesprek met houder)
- Interview (d.d. 19-03-2019 gesprek met meerdere beroepskrachten van diverse basisgroepen)
- Observatie(s) (d.d. 19-03-2019 4 basisgroepen 15.00-16.30u)
- Website (www.debloemenkinderen.nl)
- Personeelsrooster (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan de Bloemenkinderen 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten, de houder, de pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie wordt er geen gebruik gemaakt van vrijwilligers en zijn er geen stagiairs aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden konden aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige (9) beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Gedurende de inspectie worden er geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de dag van de inspectie is geconstateerd (op basis van steekproeven in week 10 en 11) dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. Tevens wordt er altijd gezamenlijk geopend en gesloten.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Aangezien dit kindcentrum meerdere groepen heeft, is nooit iemand alleen in het gebouw aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Zowel de houder als de pedagogisch coach geven aan dat dit document in ontwikkeling is. De pedagogisch coach staat zelf ook op de groep als beroepskracht. Met de houder is besproken dat ook zij dan coaching jaarlijks dient te ontvangen.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Paars	4-5 jaar	20	14
Blauw	5-6 jaar	20	20
Groen	6-8 jaar	20	18
Wit	8-13 jaar	30	26

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 19-03-2019 gesprek met meerdere beroepskrachten van diverse basisgroepen)
- Observatie(s) (d.d. 19-03-2019 4 basisgroepen 15.00-16.30u)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 18-03-2019 geraadpleegd)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Presentielijsten (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Personeelsrooster (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bloemenkinderen
Website : <http://www.debloemenkinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 85

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder : Ernani 24
Postcode en plaats : 5629NB Eindhoven
Website : www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer : 17131489
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 19-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2019
Zienswijze houder : 30-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.